

PŘEPRAVNÍ ŘÁD HORSKÝCH DOPRAVNÍCH ZAŘÍZENÍ

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

HORSKÉHO RESORTU BUKOVÁ HORA

Provozovatelé visutých lanových drah a vleků spol. SKIPARK ČERVENÁ VODA s.r.o., Mlýnický Dvůr č. ev. 8, 561 69 Králíky, IČ: 62062026 a spol. SKIPARK ČENKOVICE s.r.o., Mlýnický Dvůr č. ev. 8, 561 69 Králíky, IČ: 25294466, (společně jen dále jen „*provozovatel*“ nebo „*dopravce*“) na základě zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu vydávají tyto:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní osobní dopravu na visutých lanových drahách a lyžařských vlecích, které provozuje provozovatel v HORSKÉM RESORTU BUKOVÁ HORA.

Čl. 1

Všeobecné ustanovení

- 1) Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, živých zvířat na přepravních zařízeních provozovatelů a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- 2) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy (to je zakoupením jízdenky) povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, těchto smluvních přepravních podmínek a ceníku jízdného (tarifu).
- 3) Dle platných úředních povolení k provozování drážní dopravy jsou v zimním období přepravováni lyžaři a pěší osoby. Lyžaři jsou ti cestující, kteří používají lyžařské vybavení upevněné na nohy (lyže, snowboard, krátké lyže).
- 4) Provozní doba přepravních zařízení je stanovena jízdním řádem v závislosti na sněhových a klimatických podmínkách.
- 5) Vyhrazený přepravní prostor je prostor sloužící k přepravě cestujících, kteří jsou oprávněnými držiteli platného jízdního dokladu. Tento vyhrazený přepravní prostor je ohraničen turnikety, které slouží k označení platného jízdního dokladu, a to v případě časových jízdenek při jejich prvním použití a v případě bodových jízdenek či jízdenek pro jednotlivé jízdy při každém jejich použití.
- 6) Vstup do přepravního prostoru je povolen pouze s platným jízdním dokladem.
- 7) Pověřená osoba provozovatelů, obvykle ve služebním oblečení s označením provozovatele, je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 8) Provozovatelé informují cestující o dopravě a jejich změnách. Informace provozovatelů jsou na informačních místech v prostoru nástupiště, výstupiště přepravních zařízení a v prostorech pokladen.

Čl. 2

Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

- 1) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že vstoupí do označeného prostoru za turnikety, který je přístupný jen s platným jízdním dokladem. Tento prostor je vymezen odbavovacím zařízením (turnikety) a vstupními brankami

na nástupiště lanové dráhy nebo nástupním místem na vlek. Pro přepravu přepravních zařízení HORSKÉHO RESORTU BUKOVÁ HORA platí pouze platný jízdní doklad, vydaný provozovatelem.

- 2) Zakoupením jízdenky účastníci přepravy stvrzují, že jsou seznámeni se Smluvními přepravními podmínkami, Jízdním řádem, Ceníkem, Pokyny pro užívání sjezdových tratí a tyto se zavazují respektovat.
- 3) Výlučným a jediným oprávněným prodejcem jízdenky jsou provozovatelé přepravních zařízení a jimi pověřené osoby.

Čl. 3 **Jízdní doklad**

- 1) Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
- 2) Jízdenky zakoupené na pokladně jsou vydávány na bezkontaktní čipovou kartu AXESS.
- 3) Platným jízdním dokladem je:
 - a) jízdenka na jednotlivou jízdu jedním nebo oběma směry,
 - b) jízdenka časová, opravňující k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu na všech dopravních zařízeních provozovaných dopravcem.
- 4) Všechny jízdenky jsou opatřeny unikátním číselným kódem a jsou tak nezaměnitelné. Dále jízdenky obsahují:
 - a) výši jízdného,
 - b) druh jízdného,
 - c) u sezónní jízdenky jméno držitele jízdenky.
- 5) Platnost jízdenky pro dané období je určena platností jízdního řádu.
- 6) Jízdenka je nepřenosná a na vyžádání se předkládá kontrolnímu orgánu provozovatele.
- 7) Práva a povinnosti z časové jízdenky je oprávněn vykonávat pouze její držitel.
- 8) Jízdenka pro jednotlivou jízdu jedním nebo oběma směry opravňuje jejího držitele k jízdě na daném dopravním zařízení a platí pouze v den zakoupení.
- 9) Časová jízdenka opravňuje jejího držitele k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu na všech dopravních zařízeních provozovaných dopravcem.
- 10) Cestující je povinen před nástupem na přepravní zařízení projít odbavovacím zařízením, které jízdenku zkontroluje a eviduje. Po vstupu do přepravního prostoru je cestující povinen mít u sebe platnou jízdenku.
- 11) Držitelem časové jízdenky může být pouze fyzická osoba splňující další podmínky dle těchto smluvních přepravních podmínek, která jako první vstoupí s časovou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru, tj. osoba, která jako první časovou jízdenku použije, a časová jízdenka je nepřenosná na třetí osoby.
- 12) Držitel časové jízdenky bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn přijmout v rozsahu dle vlastního uvážení technická opatření k zajištění nepřenositelnosti časové jízdenky, tj. k její personalizaci s jejím držitelem, a to zejména pořízením podobizny držitele prostřednictvím fotografie při prvním použití jízdenky a přiřazení této podobizny k individuálnímu číselnému kódu příslušné použité časové jízdenky.
- 13) Práva a povinnosti provozovatele a držitele časové jízdenky při přepravě držitele jízdenky prostřednictvím dopravního zařízení provozovatele se řídí přepravní smlouvou, která je mezi nimi v souladu s platnými právními předpisy a těmito smluvními přepravními podmínkami uzavírána

okamžikem, kdy držitel vstoupí s platnou časovou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru. Prvním použitím časové jízdenky, tj. vstupem s platnou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru vyslovuje držitel svůj úplný souhlas s těmito smluvními přepravními podmínkami.

- 14) V případě, že dojde k pokusu o použití časové jízdenky osobou odlišnou od jejího držitele, je provozovatel oprávněn bez dalšího nevratně zablokovat časovou jízdenku, čímž zároveň dojde k odstoupení provozovatele od uzavřené přepravní smlouvy s držitelem, a to s účinky ex nunc (tj. od nynějška s okamžitou platností), s tím, že strany si v takovém případě nejsou povinny vracet již poskytnutá plnění. V případě blokace časové jízdenky a s tím spojeného odstoupení provozovatele od přepravní smlouvy nemá držitel časové jízdenky vůči provozovateli nárok na jakoukoliv kompenzaci či jiné plnění.
- 15) V případě ztráty jízdenky se náhradní nevydává.
- 16) V případě žádosti pověřené osoby provozovatele o kontrolu jízdenky (přečtení informací o jízdence), je cestující povinen prokázat platnou jízdenkou.
- 17) Při porušení přepravních podmínek bude cestujícímu jízdenka zneplatněna provozovatelem, a to v případě, že cestující:
 - a) vyhazuje předměty při přepravě na přepravním zařízení,
 - b) kouří při přepravě nebo v prostorech pro cestující a kde je kouření zakázáno,
 - c) otevře zábranu proti vypadnutí,
 - d) znečistí sedačku nebo okolní cestující,
 - e) poškozuje zařízení lanové dráhy, sedačku či kotvu na vleku.
- 18) Jízdní doklad je neplatný, a pověřená osoba dopravce je oprávněna jej odebrat nebo bez náhrady zablokovat v odbavovacím systému v případech, kdy jízdní doklad:
 - a) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - b) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - c) je použit neoprávněnou osobou,
 - d) uplynula doba jeho platnosti,
 - e) není originálem,
 - f) slouží ke komerční výuce na sjezdových tratích provozovatele bez souhlasu provozovatele.
- 19) V případě nefunkčnosti zakoupené jízdenky, reklamujte tuto u obsluhy odbavovacího zařízení (turniketů). Reklamáce se nevztahuje na poškozené jízdenky.

Čl. 4

Placení jízdného

- 1) Cestující za jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenky časové platí jízdné ve výši stanovené ceníkem.
- 2) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a tarifní podmínky jejich použití jsou stanoveny provozovatelem.
- 3) Náhrada jízdného za časové jízdenky (vyjma sezonních) se poskytuje po odečtení poměrné částky vypočtené z doby jejího používání, a to výlučně v případě zranění, které si způsobil cestující na sjezdových tratích ve Horském resortu Buková hora. Tuto skutečnost je cestující povinen prokázat potvrzením o ošetření na místě úrazu nejpozději do třiceti dnů od události. Nárok na

náhradu jízdného má pouze zraněná osoba, v případě dítěte do dvanácti let včetně i jeden z rodičů. Náhrada jízdného za časové jízdenky (vyjma sezonních) se poskytuje v případě současného zastavení všech přepravních zařízení provozovatele trvající déle než 180 minut z důvodu nepříznivého počasí, nadměrné rychlosti větru, bouřky, technické poruchy nebo při výpadku elektrické energie. V tomto případě bude náhrada jízdného poskytnuta formou depotního jízdenky. Depotní jízdenka bude vydán v pokladnách provozovatele.

Čl. 5

Přeprava dětí

- 1) Děti s výškou menší než 1,25m mohou být přepravovány pouze s doprovodem osoby starší 15 let, doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovanými nezbytnou pomoc, doprava skupin dětí může být předmětem zvláštních ustanovení.
- 2) Zájemci o dětské, juniorské a seniorské jízdenky musí svůj věk prokázat osobním průkazem (u dětí průkazem pojištěnce).
- 3) Další podmínky pro přepravu dětí a seniorů (např. zlevněné jízdné) stanoví ceník.

Čl. 6

Přeprava zavazadel, lyžařského vybavení, dětských kočárků

- 1) Cestující neplatí za přepravu příručního zavazadla (snadno přepravitelného, lehkého a skladného). Spolu s jednou sadou lyžařského vybavení a holí.
- 2) Na lanové dráze je umožněna přeprava pouze skládacího dětského kočárku, který lze umístit na sedačku. Ten může vzít s sebou cestující s dítětem jako příruční zavazadlo, bezplatně. Dítě nesmí být během přepravy v kočárku!
- 3) Přeprava jiných druhů zavazadel a jiných předmětů na lanové dráze může být dovolena, jestliže tím není ohrožena bezpečnost osob a zařízení. Povolení vydá vedoucí strojník.
- 4) Cestující si může vzít s sebou jízdní kolo jako příruční zavazadlo bezplatně. Jízdní kolo je přepravováno na zvláštním závěsu sedačky, k tomu určeném. Cestující je povinen při přepravě jízdní kolo předat pracovníkům lanové dráhy k umístění kola na zvláštní závěs sedačky a po výstupu kolo opět převzít.
- 5) Zvláštní závěs sedačky určený pro přepravu sportovního náčiní, je konstruován na maximální hmotnost jízdního kola 18 kg na lanové dráze Buková hora a 30 kg na lanové dráze Třebovská dvojka.
- 6) Možnost přepravy jízdního kola s hmotností vyšší než 16 kg, elektrokola, nebo dětského kočárku větších rozměrů je nutno předem dohodnout s pracovníky obsluhy lanové dráhy.
- 7) Zaměstnanec provozovatelů je oprávněn přepravu zavazadla, dětského kočárku, jízdního kola nebo elektrokola odmítnout, v případě, kdy jej není možné umístit na sedačku a zajistit tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost přepravy osob a zařízení, z důvodů velké hmotnosti nebo rozměrů nebo v případě jejich znečištění.
- 8) Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata. Cestující plně zodpovídá za bezpečnost zvířete, které drží po dobu přepravy na sedačce nebo na klíně. Cestující musí mít zvíře po celou dobu přepravy plně pod kontrolou tak, aby zvíře nemohlo svým chováním ohrožovat ostatní cestující, nebo pracovníky lanové dráhy nebo bylo ostatním cestujícím na obtíž. Zvíře musí mít vodítko a košík.
- 9) Přeprava jiných druhů zavazadel a jiných předmětů může být dovolena, jestliže tím není ohrožena bezpečnost přepravy osob a zařízení. V zimním období je zakázána přeprava sání, bobů, kluzáků a povahově stejných zařízení.

Čl. 7

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 1) Na sedačkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
 - a) přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace je možná pouze za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18 let
 - b) Speciální invalidní vozík lze přepravovat pouze takový, který je možné umístit na sedačku a po dohodě s pracovníky lanové dráhy.
 - c) Doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy.
 - d) Na základě požadavku doprovodu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace zabezpečí pracovník lanové dráhy nástup a vyrozumí protější stanici o tom, na které sedačce jsou cestující umístěni a dohodnout jejich výstup
- 2) Je zakázáno přepravovat lyžaře a pěší cestující na sedačkách jednoho vozu (s výjimkou doprovodu osob s omezenou schopností pohybu).

Čl. 8

Vztahy mezi provozovateli a cestujícími

1) Povinnosti provozovatelů

Provozovatelé je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

- a) podávat informace o jízdních řádech, o cenách a vyhlášení přepravních podmínek na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu),
- b) označit místa, která slouží k prodeji jízdenek,
- c) označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdenek,
- d) označit místa, která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu na sedačku,
- e) podávat informace o provozu přepravních zařízení a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, zařízení informačního systému),
- f) zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu.

2) Povinnosti cestujících:

- a) zakoupit jízdenku, před nástupem na dopravní zařízení projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a eviduje,
- b) mít u sebe platnou jízdenku a na požádání pracovníka provozovatelé se jí prokázat,
- c) dbát pokynů pracovníků provozovatelé a piktogramů umístěných u přepravních zařízení,
- d) zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy,
- e) zajistit se zábranou proti vypadnutí na sedačkové lanové dráze v místě, kde je umístěn piktogram a tuto zábranu před výstupem otevřít,
- f) neznečišťovat ostatní cestující nebo sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,

- g) cestující se musí při nástupu, přepravě a výstupu chovat tak, aby neohrožovali vlastní bezpečnost, bezpečnost jiných cestujících, ani přepravní zařízení a nenarušovali tak průběh provozu.
- h) cestující se musí při nástupu, přepravě a výstupu chovat tak, aby nepoškodili zařízení své (lyže, hůlky, snowboardy atd.) a zařízení přepravce (čalounění sedaček, piktogramy atd.).
- i) cestující smí vstupovat pouze do těch prostorů a na ty části přepravních zařízení, kam je dovoleno vstupovat podle značek (piktogramů) nebo podle pokynů pracovníků provozovatele,
- j) cestující musí nastupovat a vystupovat pouze v místech k tomu určených,
- k) cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, jsou-li přítomni pracovníci provozovatele,
- l) cestující musí dodržovat pokyny pracovníků provozovatele vyjádřené ústně nebo posunky a pokyny grafické vyjádřené formou značek (piktogramů),
- m) cestující, kteří potřebují pomoc při nastupování, nebo vystupování to musí oznámit pracovníkům provozovatele v provozu stanice, nebo to musí dát zřetelně najevo jiným vhodným způsobem,
- n) děti s výškou menší než 1,25 m mohou být přepravovány pouze s doprovodem. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s nimi přepravovanými nezbytnou pomoc. O dopravu skupin dětí musí být požádáno a může být předmětem zvláštní dohody s provozovatelem,
- o) cestující musí dávat pozor na okamžik nástupu a pečlivě dodržovat pokyny pracovníků provozovatele,
- p) cestující, který nebyl schopen řádně nastoupit, se nesmí zkoušet držet sedačky, ale musí se ihned pustit,
- q) cestující musí po nastoupení na sedačku, při výjezdu ze stanice lanové dráhy zavřít pojistnou zábranu. Ta musí být podle značek (piktogramů), umístěných na traťových podpěrách lanové dráhy, otevřená nebo zavřená, každý cestující musí dávat pozor na cestující na téže sedačce,
- r) je zakázáno skákat ze sedačky, a to i v případě déle trvajících zastavení zařízení lanové dráhy. Cestující musí vyčkat na pokyny pracovníků lanové dráhy,
- s) cestující se nesmí houpat na sedačkách a způsobovat tak jejich kývání,
- t) cestující se nesmí dotýkat předmětů nacházejících se vně sedaček,
- u) cestující nesmí shazovat a vyhazovat předměty ze sedačky,
- v) před vystupováním se cestující musí přesvědčit, že nejsou nějakým způsobem zachyceni součástí výstroje k sedačce (popruhy batohu, části oděvu, šňůrky bundy apod.) nebo jinak omezeni v pohybu,
- w) jestliže cestující nevystoupí na výstupním místě, musí zůstat na sedačce sedět a čekat na reakci a pokyny pracovníků provozovatele,
- x) jakmile byla jízda ukončena, musí cestující opustit prostor určený pro výstup ve směru určeném značkami,
- y) cestující nesmí kouřit ve stanicích ani při jízdě na trati lanové dráhy či vleku,
- z) cestující nesmí zneužívat zařízení k zastavení chodu lanové dráhy,
- aa) cestující nesmí poškozovat nebo znečišťovat přepravní zařízení,

bb) cestujícím není dovoleno zejména:

- I. otevírat za jízdy zábranu sedačky proti vypadnutí,
 - II. vyhadzovat ze sedačky předměty nebo je nechat vyčnívat,
 - III. za jízdy se ze sedačky vyklánět nebo se houpat,
 - IV. bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na sedačky,
 - V. kouřit na sedačkách lanové dráhy, na vlecích nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
 - VI. poškozovat sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - VII. brát s sebou na sedačku věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
- 3) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností pracovníky lanové dráhy, jedná se o přešůpek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích.

Čl. 9

Používání bezpečnostních, dorozumivacích a ovládacích zařízení

- 1) Cestující smí bezpečnostní a ovládací zařízení umístěná na místech přístupných veřejnosti, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími, použít pouze v těchto případech:
 - a) jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví,
 - b) je-li nutno nouzově zastavit chod lanové dráhy z vážných provozních důvodů, například narušení veřejného pořádku, ohrožení života a zdraví osob,
 - c) je-li to v souladu s pokyny provozovatelé.
- 2) Cestujícím je zakázáno zneužívat zařízení k zastavení chodu lanové dráhy.

Čl. 10

Podmínky přepravy zavazadel

- 1) Příruční zavazadlo si může cestující vzít s sebou bezplatně, sám si zajišťuje jeho naložení, umístění na sedačku lanové dráhy, vyložení při výstupu a dohled při přepravě. Batoh a jiná zavazadla, která se dávají na záda, musí mít cestující v ruce nebo na přední straně, tak aby při nástupu na sedačku mohl bezpečně dosednout na celý sedák.
- 2) Přeprava živých zvířat na lanové dráze je omezena pouze na drobná zvířata. Cestující plně zodpovídá za bezpečnost zvířete, které drží na klíně. Zvíře nesmí svým chováním ohrožovat cestující, nebo pracovníky lanové dráhy nebo být na obtíž ostatním cestujícím.
- 3) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky lanové dráhy, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu sedačky/vozu lanové dráhy.
- 4) Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, kterou nelze na vozidle vzhledem k jeho rozměrům umístit. O vyloučení těchto zavazadel z přepravy rozhoduje obsluha lanové dráhy.
- 5) Za spoluzavazadla, která se přepravují samostatně na sedačce, neodpovídá provozovatelé po dobu přepravy.

Čl. 11

Ostatní ustanovení, úrazy a mimořádné události

- 1) Provozní doba, jízdní řády, ceny, mimořádné jízdy a sportovní akce, které mohou ovlivnit provoz dopravního zařízení, jsou uvedeny na prodejních místech a v informačním systému,

- 2) Při dlouhém zastavení na trati musí cestující zachovat klid a čekat na instrukce provozních pracovníků. Vozy lanové dráhy mohou opustit vozy pouze tehdy, jestliže jsou o to provozními pracovníky požádáni,
- 3) V případě nehody nebo mimořádné provozní události musí být o této skutečnosti cestující provozními pracovníky provozovatele ihned informováni.
- 4) Stížnosti u provozovatele mohou být podávány buď ústně nebo písemně u vedoucího provozu lanové dráhy a to bezprostředně, kdy událost nastala nebo se o ní cestující dozvěděl. Pozdější stížnosti a reklamace mohou být šetřeny jen v odůvodněných případech jako je hospitalizace v případě zranění.
- 5) Informace o klimatických podmínkách, zejména sněhových a povětrnostních, stavu sjezdových tratích a jsou dostupné u obsluhy LD dolní stanice a na pokladnách.
- 6) Cestující, kteří využívají sjezdové tratě, musí dodržovat stanovené pokyny pro jejich užívání a při jejich nedodržování mohou být vyloučeny z další přepravy.
- 7) Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu dopravních zařízení, sjezdové tratě jsou z důvodů úpravy uzavřené od 16:30 hod. do 8:00 hod.
- 8) Podle sněhových a povětrnostních podmínek je možné provádět zasněžování sjezdových tratí technickým sněhem a jejich úpravu i za provozu. Sjezdová trať je v takovém případě označena výstražnou tabulí. V nástupních a vrcholových stanicích dopravních zařízení musí být vyvěšeny výstražné tabule.
- 9) Sněžné rolby patří k běžnému provozu v lyžařských areálech. Rolba se proto řadí zásadně k typickým nebezpečím, s čímž musí návštěvník lyžařského areálu počítat a jimž musí uživatel sjezdové tratě přizpůsobit způsob jízdy. Při pohybu a pobytu na sjezdové trati se musí použít optické varovné zařízení.
- 10) Úprava sjezdové tratě není povinností provozovatele lyžařského areálu, ale je považována za jeden z prvků zajištění bezpečného provozu.
- 11) Provoz sněžných a terénních vozidel (ATV, skútr apod.) v lyžařském areálu je považován za typické nebezpečí, s čímž musí návštěvník lyžařského areálu počítat a jimž musí uživatel sjezdové tratě přizpůsobit způsob jízdy a u kterého musí být splněny následující podmínky:
 - a) při pohybu a pobytu na sjezdové trati se musí použít optické varovné zařízení.
 - b) Návštěvník lyžařského areálu je povinen bezpečně zastavit a umožnit plynulý průjezd sněžným a terénním vozidlům (ATV, skútr apod.).
- 12) Pravidla pro pořádání závodů a závodních tréninků v lyžařském areálu:
 - a) prostory pro závody a závodní trénink musí být od ostatních tratí odděleny náležitým zabezpečením;
 - b) při konání závodního tréninku nebo závodů je nepovolaným osobám zakázáno vstupovat do vymezeného prostoru, stát v něm nebo se v něm pohybovat;
 - c) při pořádání lyžařský nebo snowboardový závodů musí provozovatel závodů vymezit prostor pro závod, a to vymezením prostoru pro závod plůtky nebo páskou s výstižnými prvky;
 - d) zodpovědnost za provozování a funkční zabezpečení v jeho průběhu nese pořadatel závodu (jury, organizační výbor);
 - e) prostor pro závodní, lyžařský nebo snowboardový trénink určuje provozovatel lyžařského areálu;
 - f) instalaci zabezpečení pro závodní, lyžařský nebo snowboardový trénink zajišťuje organizátor tréninku, a to vymezením prostoru pro trénink plůtky nebo páskou s výstižnými prvky;

- g) zodpovědnost za provozování a funkční zabezpečení v jeho průběhu nese organizátor tréninku.
- 13) V případě bezohledného a nevhodného chování, kdy je ohrožena bezpečnost ostatních uživatelů sjezdových tratí, bude uživatel vyloučen z přepravy dopravních zařízení. Za bezohledné chování se považuje:
- a) jízda po uzavřených lyžařských tratích,
 - b) nerespektování zákazů a pokynů pracovníků provozovatele,
 - c) ohrožování ostatních uživatelů tratí nebezpečnou jízdou,
 - d) hrubé porušování zásad bezpečného pohybu na lyžařských tratích,
 - e) jízda pod vlivem alkoholu nebo omamných látek,
 - f) úmyslné poškozování lyžařských tratí, jejich součástí nebo technického zařízení provozovatele.

Čl. 12

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, kdy dojde mezi provozovatelem a cestujícím (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je

České obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha

Web: www.coi.cz; www.adr.coi.cz, E mail: adr@coi.cz

Čl. 14

Chování na sjezdových tratích

Tato ustanovení vycházejí především z platných Předpisů Mezinárodní lyžařské organizace FIS a ČSN 01 8027 Značení a zabezpečení v zimním středisku.

1) Další pravidla v lyžařském areálu

- a. Pro všechny sjezdaře a snowboardisty platí:
 - přísný zákaz jízdy mimo sjezdové tratě, vjíždění do volného terénu.
 - přísný zákaz jízdy po uzavřených sjezdových tratích.
- b. Na sjezdové tratě je zakázáno vstupovat a vjíždět:
 - po dobu strojní úpravy tratě,
 - mimo stanovenou provozní dobu,
 - s nevyhovující lyžařskou výzbrojí, sáňkovat, chodit bez lyží,
 - na jakýchkoliv motorových strojích, s výjimkou strojů provozovatele lyžařského areálu a HS ČR.
- c. Na sjezdových tratích je zakázán pohyb psů a jiných zvířat.
- d. Na sjezdových tratích je chůze výjimečně možná pouze po okraji sjezdové trati tak, aby nebyli ohroženi ostatní lyžaři.
- e. Stoupání na lyžích po sjezdové trati je možné po okraji, jednotlivě za sebou.
- f. Přejíždět sjezdové tratě je možné pouze na přehledných místech a s dostatečným odstupem.
- g. Uzavřené tratě není možné používat pro výstup.

- h. Uživatelé nesmí umísťovat na lyžařské tratě jakékoliv překážky (například branky, skoky) vyjma organizovaných tréninků a závodů dle článku 15 bodu 9).

2) 10 FIS pravidel chování při lyžování

I. Ohled na ostatní lyžaře

Každý lyžař nebo snowboardista se musí neustále chovat tak, aby neohrožoval nebo nepoškozoval někoho jiného.

II. Zvládnutí rychlosti a způsobu jízdy

Každý lyžař, nebo snowboardista musí jezdit na dohled. Svou rychlost a svůj způsob jízdy musí přizpůsobit svým schopnostem, terénem, sněhovým a povětrnostním poměrům, jakož i hustotě provozu.

III. Volba jízdni stopy

Lyžař nebo snowboardista přijíždějící zezadu musí svou jízdni stopu zvolit tak, aby neohrožoval lyžaře jedoucího před ním.

IV. Předjíždění

Předjíždět se může shora nebo zespodu, zprava nebo zleva, ale vždy jen s odstupem, který poskytne předjížděnému lyžaři, či snowboardistovi pro všechny jeho pohyby dostatek prostoru.

V. Vjíždění a rozjíždění

Každý lyžař nebo snowboardista, který chce vjet do sjezdové tratě nebo se chce po zastavení opět rozjet, se musí nahoru a dolů přesvědčit, že to může učinit bez nebezpečí pro sebe a pro ostatní.

VI. Zastavení

Každý lyžař nebo snowboardista se musí vyhýbat tomu, aby se zbytečně nezdržoval na úzkých nebo nepřehledných místech sjezdové tratě. Lyžař nebo snowboardista, který upadl, musí takové místo uvolnit co nejrychleji.

VII. Stoupání a sestup

Lyžař nebo snowboardista, který stoupá nebo sestupuje pěšky, musí používat okraj sjezdové tratě.

VIII. Respektování značek

Každý lyžař nebo snowboardista musí respektovat značení a signalizaci.

IX. Chování při úrazech

Při úrazech je každý lyžař nebo snowboardista povinen poskytnout první pomoc. Je povinen přivolat horskou službu, tel: 1210 a jeli zaměstnanci horské služby požádán, pomáhá při jejím zásahu.

X. Povinnost prokázání se

Každý lyžař nebo snowboardista, ať svědek nebo účastník, ať odpovědný nebo ne, je povinen v případě úrazu prokázat své osobní údaje.

Čl. 15

Ostatní ujednání

Čl. 16

Závěrečné ustanovení smluvních přepravních podmínek

- 1) Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel u provozovatelů HORSKÉHO RESORTU BUKOVÁ HORA od 17.10.2024.
- 2) Výňatek podstatné části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn v prostorech pokladen. Dále v nástupní a případně výstupní stanici lanové dráhy. Případně i na webových stránkách www.skibukovka.cz
- 3) Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k dispozici cestujícím na pracovišti provozovatelů, tj. na dolní stanici lanových drah, vleků a u pokladny.

V Červené Vodě dne 17.10.2024

Ing. Jiří Zapletal
jednatel / osoba odborně způsobilá za lanové dráhy
SKIPARK ČERVENÁ VODA s.r.o. a SKIPARK ČENKOVICE s.r.o.